



## Terug naar huis na een ziekenhuisopname

Na ontslag uit het ziekenhuis of revalidatiecentrum is vaak tijdelijk zorg en ondersteuning gewenst. Home Instead Thuiservice biedt transferzorg aan na een ziekenhuisopname. De CAREGivers bieden ondersteuning bij de alledaagse handelingen en persoonlijke verzorging met als doel dat de senior zijn of haar zelfstandigheid in de thuissituatie kan behouden. Gericht op deze situatie biedt Home Instead twee ondersteuningsprogramma's aan.

### Zelfredzaamheid behouden na opname

Een ziekenhuisopname is voor (kwetsbare) senioren risicovol vanwege een verhoogde kans op complicaties die kunnen leiden tot functieverlies. Dit leidt in het dagelijks leven tot een grotere afhankelijkheid, waardoor de zelfredzaamheid en het zelfstandig wonen worden bedreigd. Niet alleen beïnvloedt een opname de onafhankelijkheid en de kwaliteit van leven, ook de overgang naar huis kan voor de nodige problemen zorgen. De noodzakelijke ondersteuning om thuis te kunnen herstellen blijkt niet altijd aanwezig. Met als mogelijk gevolg dat de senior na korte tijd opnieuw in het ziekenhuis moet worden opgenomen. De belangrijkste oorzaken voor een heropname zijn problemen met:

1. Medicatie inname
2. Nakomen van behandelafspraken
3. Juiste voeding en/of voldoende vochtinname
4. Monitoren van en adequate reactie op waarschuwingssignalen (symptomen).

*“Voor artsen en verpleegkundigen is het enorm frustrerend om oudere patiënten in het ziekenhuis terug te zien die kort daarvoor zijn ontslagen en te weten dat dit voorkomen had kunnen worden ...”*

**dr. M. Adriaansen, Lector Langdurige Zorg (HAN)**

### Beleid

De meerderheid van de Nederlandse ziekenhuizen neemt deel aan het VMS veiligheidsprogramma. Met dit programma worden continue risico's gesignaleerd, verbeteringen doorgevoerd en beleid vastgelegd, geëvalueerd en aangepast. Het is daarmee de verankering van patiëntveiligheid in de praktijk. Kwetsbare ouderen vormen één van de speerpunten. Het doel van het programma is het versterken van de zelfredzaamheid van kwetsbare ouderen en het bevorderen van herstel na een ziekenhuisopname. Als innovatieve, niet-medische dienstverlener sluit Home Instead zich bij dergelijke preventieve initiatieven aan.

# Terug naar huis na een ziekenhuisopname



Home Instead biedt twee programma's voor wanneer de senior na opname terug naar huis mag.

## 1. Welkom thuis

'Welkom Thuis' richt zich op het vervoer naar huis en de eerste dag na thuiskomst en bestaat uit:

- Vervoer van het ziekenhuis naar huis
- Het op orde brengen van de thuisomgeving, zodat de senior zich weer prettig en veilig voelt
- Het doen van de nodige boodschappen en het eventueel verzorgen van een eerste maaltijd
- Het regelen, herinneren en eventueel ondersteunen van de zorg rond medicatie en behandelvoorschriften
- Het leggen van contact met familie of andere mantelzorgers die verdere ondersteuning bieden.

## 2. Veilig en comfortabel thuis na een ziekenhuisopname

'Veilig en comfortabel thuis na een ziekenhuisopname', is meer uitgebreid en biedt naast 'Welkom Thuis' ook hulp en ondersteuning in de eerste week of weken na thuiskomst. In dit programma wordt een nazorgprogramma opgesteld in overleg met de senior, transfer verpleegkundige en/of thuiszorg en eventueel huisarts. Dit kan bestaan uit:

- Het opvolgen van zorgafspraken en/of behandelregime
- Herinneren en bewaken van medicatie inname
- Persoonlijke assistentie bij het wassen, kleden, voeding en eventueel bewegingsoefeningen
- Gezonde voeding, voldoende vochtinname en het verzorgen van maaltijden
- Ondersteuning en vervoer bij controlebezoeken en nabehandelaafspraken
- Bevorderen van zelfmanagement en het monitoren van complicaties
- Licht huishoudelijke werkzaamheden
- Ondersteuning van de mantelzorg.

## Ontzorgen van de familie

Meestal is het de partner van de senior of één van de kinderen die de zorg voor de overgang van het ziekenhuis naar huis op zich neemt. Problemen kunnen ontstaan wanneer in de eerste periode na thuiskomst intensieve of zelfs 24-uurs ondersteuning noodzakelijk is. Niet alleen kunnen familieleden die continuïteit veelal moeilijk bieden, ook kunnen gerichte kennis en vaardigheden ontbreken. Het wordt extra problematisch wanneer de senior zelf zich onvoldoende bewust is dat het eigenlijk niet goed met hem of haar gaat. Een professionele ondersteuning helpt in zulke situaties de juiste stappen te zetten. Home Instead neemt een belangrijk deel van de verantwoordelijkheden van familieleden over, zodat zij hun tijd en aandacht ook op andere zaken, zoals eigen werkzaamheden of gezinsleven, kunnen richten. Wij zorgen voor rust en ontspanning waardoor alle betrokkenen weer een juiste balans kunnen vinden.

## Voordelen voor het ziekenhuis

Als niet-medische dienstverlener kan Home Instead Thuiservice met haar ondersteuningsprogramma's een waardevolle schakel zijn bij transferzorg. Wij helpen het ziekenhuis de continuïteit van herstel van de senior bij het ontslag te waarborgen, de kwaliteit van leven te bevorderen en daarmee het aantal heropnames te verminderen. Bovenal helpen wij senioren om na een ziekenhuisopname weer veilig thuis te kunnen wonen, een doelstelling die het ziekenhuis en Home Instead Thuiservice gemeen hebben.