

# Thuiszorg, maar dan anders

Home Instead laat senioren langer thuis wonen met zorg op maat

**Bij Home Instead draait alles om persoonlijke zorg en aandacht. Wij begrijpen hoe belangrijk het is om de juiste zorg te bieden aan uw dierbare, zodat die de beste ondersteuning krijgt in hun eigen vertrouwde omgeving.**

## Onze Missie

Home Instead wil bijdragen aan een langer gelukkig leven thuis wanneer zorgvragen toenemen.

**Heeft u als mantelzorger nagedacht over meer ondersteuning voor uw dierbare?**

*Home Instead kan u helpen!*

### Hoe wij te werk gaan:

#### **Stap 1: Een oriënterend gesprek**

Onze klantcoördinator, met een verpleegkundige achtergrond, staat voor u klaar als deskundige gesprekspartner. Tijdens dit eerste gesprek worden de specifieke zorgbehoeften en uw wensen besproken.

#### **Stap 2: Ondersteuning bij het financiële traject**

Wij kunnen u ondersteunen bij het volledige financiële proces van de zorgaanvraag. Zie meer informatie onder het kopje; Hulp bij de financieel aanvraag. Zo neemt Home Instead een zorg uit handen en kunt u zich richten op wat echt belangrijk is.

#### **Stap 3: Persoonsgericht zorgplan**

Na het oriënterend gesprek wordt een op maat gemaakt zorgplan opgesteld. Dit plan bevat de specifieke behoeften en wensen van uw dierbare, het brengt de belangrijkste aandachtsgebieden in kaart en legt duidelijke afspraken vast. Zo weet u precies waar u aan toe bent en op welke zorg en ondersteuning u kunt rekenen.

#### **Stap 4: De juiste match met een CAREgiver**

Vervolgens kijken we, op basis van het zorgplan en de persoonlijke voorkeuren van uw dierbare, welke CAREgiver het beste past. Een persoonlijke klik tussen de zorgvrager en de CAREgiver is voor ons essentieel. Zodra er een match is, starten wij zo snel mogelijk met onze zorgverlening

**Bij Home Instead gaat welzijn vóór zorg en staat persoonlijke zorg en aandacht altijd centraal. Samen werken we met passende zorg aan de beste ondersteuning voor uw dierbare.**

## Onze Belangrijkste Beloftes



Wij zorgen altijd voor een zo vast mogelijk, vertrouwd gezicht als verzorger, zodat uw dierbare zich veilig en comfortabel voelt.



Onze zorg draait om de unieke behoeften van uw dierbare. We luisteren, zijn er voor hen en bieden oprechte aandacht.



Wij ondersteunen u als mantelzorger door een deel van de zorg op ons te nemen, zodat u zich kunt focussen op de fijne momenten samen. Tevens zijn we er ook voor u met een luisterend oor en advies, wanneer u daarom vraagt.



Gespecialiseerd in dementiezorg: Met onze jarenlange expertise in dementiezorg kunnen wij de specifieke uitdagingen van deze aandoening op een liefdevolle en professionele manier ondersteunen.

Mantelzorger Marietje van de Sant aan het woord die inmiddels enkele jaren ondersteuning ontvangt van Home Instead:

“Bij de eerste *ontmoeting* was de klik er direct tussen mij, mijn man en onze *vaste* CAREGiver Marian. Ik adviseer iedereen om *ondersteuning* van Home Instead te omarmen, inmiddels kunnen we niet meer zonder.“



## Specialisatie in Dementie zorg

Onze CAREgivers zijn speciaal getraind in het ondersteunen van mensen met **dementie**. Wij weten dat dementiezorg om meer vraagt dan alleen medische ondersteuning. Het gaat ons vooral om **persoonlijke aandacht**, het creëren van een vertrouwensband en het bieden van een stabiele, veilige omgeving. Maar het gaat ook om te kijken naar de mogelijkheden die iemand met dementie nog heeft. We activeren, stimuleren en motiveren de zorgvragen bij de dagelijkse bezigheden

## Onze CAREgivers

Bij Home Instead werken alleen ervaren en getrainde professionals die we **CAREGivers** noemen. Ze hebben minimaal 3 maanden een geaccrediteerde training gevolgd welke i.s.m. de zorgkantoren is ontwikkeld. Onze CAREGivers kiezen dit werk vanuit hun hart en hebben een passie voor het ondersteunen van senioren. Zij maken niet alleen het leven van de senior aangenamer, maar zijn er ook om de mantelzorger te ondersteunen en ontlasten. Door hun toewijding en ervaring zorgen zij voor een vertrouwde en veilige omgeving waarin uw dierbare de zorg krijgt die hij of zij verdient.

Wilt u meer tijd voor uw eigen gezin, wilt u even ontlast worden of af en toe tijd voor uzelf nemen?

*Home Instead helpt u graag verder!*

## Wij zijn er voor u!

- Begrip vormt de basis van ieder contact. Wij observeren en luisteren naar u.
- Ons doel is om een persoonlijke match met een CAREGiver met levenservaring en passie voor het werken met senioren
- Onze CAREGivers nemen de tijd en komen op de tijd wanneer het u uitkomt
- We bieden een adviserende rol en ondersteuning binnen het stelsel van wetten en financieringen. We denken met u mee
- De betrokken mantelzorger(s) is een partner voor ons. Het supportteam staat bij vragen 24/7 voor u klaar

## Hulp bij de financiële aanvraag

Wij bieden zorg in natura of vanuit een Persoon Gebonden Budget (PGB) via een Wlz of Wmo indicatie. Daarnaast zijn we ook op particuliere basis inzetbaar.

Bent u aanvullend verzekerd bij Zilveren Kruis, Interpolis of ProLife? Dan zijn wij in te zetten voor mantelzorgondersteuning. Wilt u hulp bij uw aanvraag voor een zorgindicatie of vergoeding? We vertellen u er graag meer over. Neem gerust contact met ons op. Ook bij PGB-aanvragen kunt u bij ons terecht. De beslissing voor toekenning van het PGB ligt in handen van uw gemeente of het Centrum Indicatie Zorg (CIZ). Indien u het budget krijgt toegekend en u start met Home Instead, dan brengen wij geen kosten in rekening voor het ondersteunen bij de aanvraag.